

# Välkomna till utbildning i support



# Support??

- Undersöka, klassificera.
- Bugg eller fel.
- Workaround (annat sätt för att på så sätt kunna registrera).
- Handhavande fel, registrerat fel.
- Utvecklingsavdelningen

# Vad behövs??

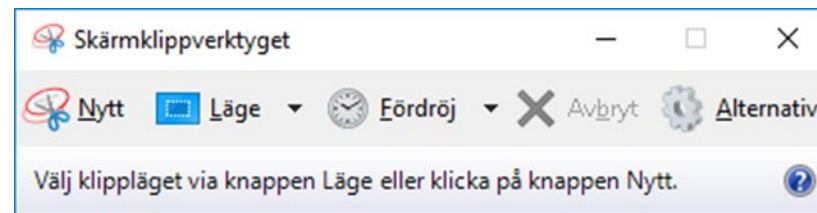
- Vem är det som behöver hjälp? Hur kommer vi i kontakt med er? Telefon nummer! När kan vi ringa?
- Vilket Landsting/Region gäller det?
- Är det en avdelning eller flera avdelningar?

# Vad behöver vi mer?

- Version av Paslva.
- Vårdtillfälleid(VTFID).
- Vad ni tänkte göra?
- Hur ni faktiskt gjorde.

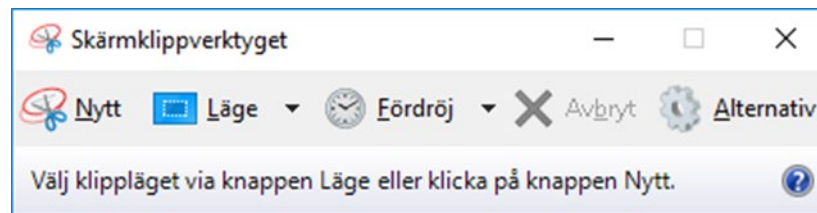
Använd Snipping tool för att ta bilder av skärmen och skicka till oss.

# Skärmsklippverktyg?



Använd Skärmsklippverktyg för att ta bilder av skärmen och skicka till oss.

# Skärmsklippverktyg?

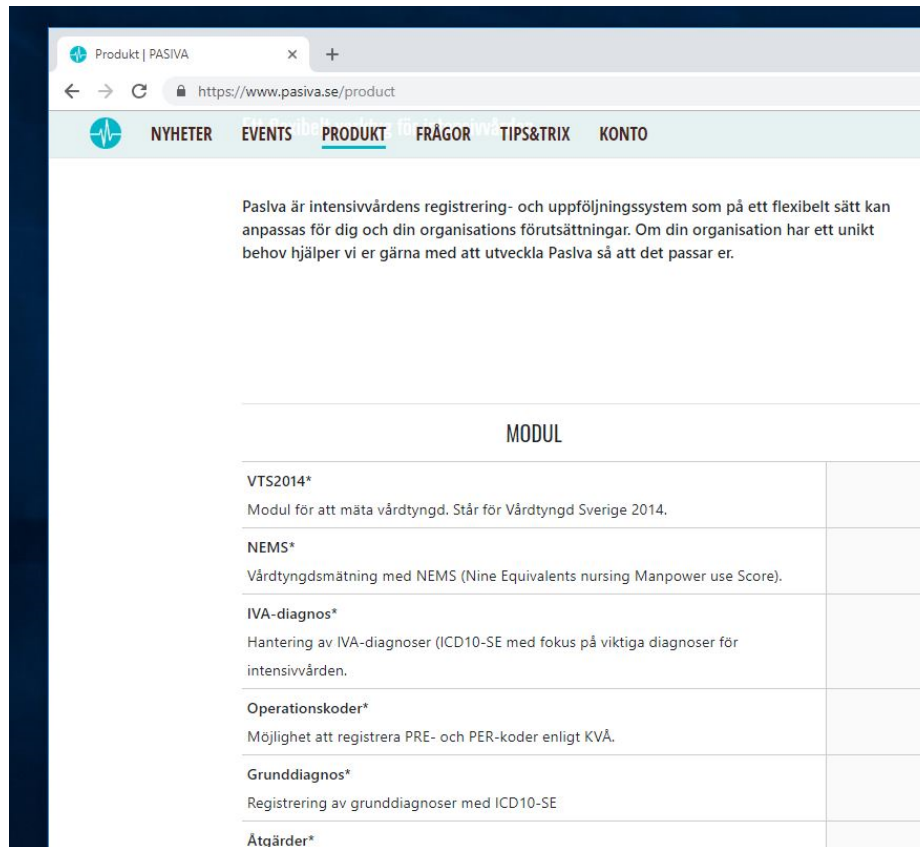


Nytt: Ger en + markör som man kan vänsterklicka och hålla ner.

Dra upp ett fönster.

Allt det som finns i fönstret när du släpper kommer att kopieras så att det lätt kan klistras in i t.ex. Mail, word o.s.v.

# Skärmsklippverktyg!

A screenshot of a web browser displaying the PASIVA website. The browser's address bar shows the URL "https://www.pasiva.se/product". The website's navigation menu includes "NYHETER", "EVENTS", "PRODUKT", "FRÅGOR", "TIPS&TRIX", and "KONTO". The main content area features a paragraph about the PASIVA system and a table titled "MODUL" with six rows of information.

Pasiva är intensivvårdens registrering- och uppföljningssystem som på ett flexibelt sätt kan anpassas för dig och din organisations förutsättningar. Om din organisation har ett unikt behov hjälper vi er gärna med att utveckla Pasiva så att det passar er.

| MODUL  |  |
|--|--|
| <b>VTS2014*</b><br>Modul för att mäta vårdtyngd. Står för Vårdtyngd Sverige 2014.                              |  |
| <b>NEMS*</b><br>Vårdtyngdsmätning med NEMS (Nine Equivalent nursing Manpower use Score).                       |  |
| <b>IVA-diagnos*</b><br>Hantering av IVA-diagnoser (ICD10-SE med fokus på viktiga diagnoser för intensivvården. |  |
| <b>Operationskoder*</b><br>Möjlighet att registrera PRE- och PER-koder enligt KVÄ.                             |  |
| <b>Grunddiagnos*</b><br>Registrering av grunddiagnoser med ICD10-SE  |  |
| <b>Åtgärder*</b>   |  |

# Ring Helst!

Felsökningen går mycket snabbare och man kan reda ut missförstånd direkt.



# Mail!

Ärende: Felbeskrivning, Kontaktperson, avdelning och Landsting/region.

# Mail!

Meddelande: Kontaktuppgifter, version, Bilder och text som beskriver vadni hade tänkt göra och hur ni gjorde.

# Varför ska ni ha alla de här uppgifterna?

Vi vill kunna återskapa felet när vi kopplar upp oss mot erät system. Det gör det lättare att kunna klassificera felet. Dvs att kunna avgöra om det är användaren som har gjort fel eller om det är ett fel i Paslva. Beroende på vilket så går man vidare med information eller en Workaround (annat sätt för att på så sätt kunna registrera).

# Sammanfattning & Frågor

# Kontaktuppgifter

Telefon

0480-319910

E-post

[Paslva@otimo.se](mailto:Paslva@otimo.se)

