

Välkomna till  PASIVA
Årskonferens 2017



Nytt i Paslva

Förändringar 2017

- Ny version av Paslva: 4
 - Testad för Windows 10
 - Ny design
- Nya funktioner som tillkommit
 - Vårdöversikt
 - Dyrkoder
 - Kvalitetsgranskning

Förändringar 2017

- SIR – förändringar
 - Sederingsmål – Nytt val
 - Diagnossättningen

Förändringar 2017

Diagnossättning SIR 2019

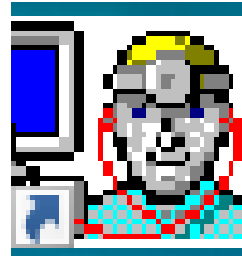
- Fritt att använda hela ICD10-SE
- Även regler enligt ICD – Sepsis?
- Hur implementerar vi detta i Paslva?



Ny design

Ny design

Gamla ikonen



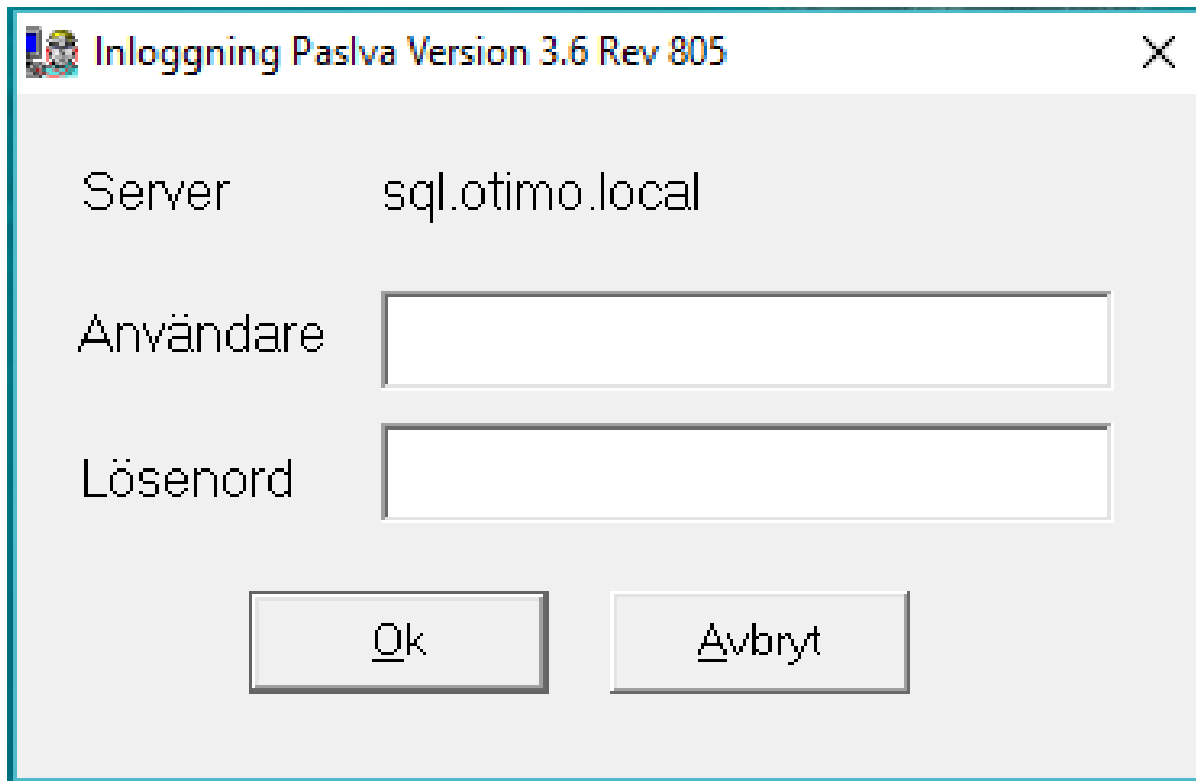
Ny design

Nya ikonon



Ny design

Gamla inloggningen



Inloggning Paslva Version 3.6 Rev 805

Server sql.otimo.local


Användare

Lösenord

Ny design

Nya inloggningen

Logga in i Paslva




Version 4.1 Rev 3, Server: sql.otimo.local

Användare





Lösenord

Avdelning



Programmet Paslva är utvecklat av Kalmarbaserade Otimo Data. Paslva skapades 1999 och är idag det ledande systemet för registrering och uppföljning av intensivvård och som används av fler än 60 IVA-avdelningar i Sverige.

Nyheter

- **Rekordmånga anmälda till årets konferens**
Anmälan till konferensen är nu stängd och vi slog deltagarrekor i år igen!
- **Ny version av Paslva Ver rev 1**
Idag släpper vi Paslva version 4.1 rev. 1
- **Idag lanseras Paslva 4**
Nu är vi klara med den nya versionen av Paslva 4.0.
- **Snart är det sommar!**
Under sommaren kommer supporten att vara något begränsad på telefon.

[SE FLER NYHETER](#)

Ny design

Test Pasiva 4.1 - Test-IVA - Inloggad är Generell Användare

Arkiv Patient Externa åtgärder Övriga åtgärder Utskrifter Rapporter System Hjälp Under utveckling

Personnr	Ålder	Förnamn	Efternamn	Vårdtyp
030330-4562	14	Test	Patient	BIVA
Från	Till	Plats	Klinik	
2015-02-20	(2015-03-03)	O:1	Kvinnokliniken - Öppen vård 9837476	

Att göra

Sjuksköterska	Läkare
Behandlingsstrategi - Tid för beslut	Åtgärder
	IVA-diagnos
	Neg händelse och komplikationer
	Avliden på IVA

Visa aktiviteter för läkare inför utskrivning

Diagnos Åtgärder Patient Vårdtillfälle IVA - komplikationer

<p>PIM3</p> <p>Diagnos</p> <p>Svår kombinerad immundefekt (SCID)</p> <p>Mortalitetsrisk 99,9%</p>		<p>Op-koder</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kod</th> <th>Beskrivning</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		Kod	Beskrivning								
Kod	Beskrivning												
<p>IVA-diagnos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kod</th> <th>Beskrivning</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		Kod	Beskrivning			<p>Grunddiagnos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kod</th> <th>Beskrivning</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>→ J80.9B</td> <td>Måttlig ARDS (oxygeneringsindex (PaO2/FiO2) = ...</td> </tr> <tr> <td>J80.9A</td> <td>Lätt ARDS (oxygeneringsindex (PaO2/FiO2) = 261...</td> </tr> </tbody> </table>		Kod	Beskrivning	→ J80.9B	Måttlig ARDS (oxygeneringsindex (PaO2/FiO2) = ...	J80.9A	Lätt ARDS (oxygeneringsindex (PaO2/FiO2) = 261...
Kod	Beskrivning												
Kod	Beskrivning												
→ J80.9B	Måttlig ARDS (oxygeneringsindex (PaO2/FiO2) = ...												
J80.9A	Lätt ARDS (oxygeneringsindex (PaO2/FiO2) = 261...												

Vi har låst storleken på huvudfönstret.

Det är i första hand patientrelaterade dialoger vi har ändrat.

Återstår en del kring t.ex.

rapporter och system-dialoger.

Vi har infört ett manifest som kommer från Microsoft

- Det gör att knappar och fönster ändras och får ett Windows 10 utseende.
- Det grafiska användargränssnittet (GUI) har moderniserats och följer nu den aktuella versionen av Windows bättre.

Datumkontroller och tidsdialogerna

- Vi har ändrat datumkontrollerna så att de mer ser ut som en kalender.

Datum för vårdtillfällets start

< 2017 Oktober 12 >

v.	Mån	Tis	Ons	Tor	Fre	Lör	Sön
39	25	26	27	28	29	30	1
40	2	3	4	5	6	7	8
41	9	10	11	12	13	14	15
42	16	17	18	19	20	21	22
43	23	24	25	26	27	28	29
44	30	31	1	2	3	4	5

Idag 12 oktober

OK

Datumkontroller och tidsdialogerna

- Vi har ändrat tidsdialogerna så de ska likna en klocka.

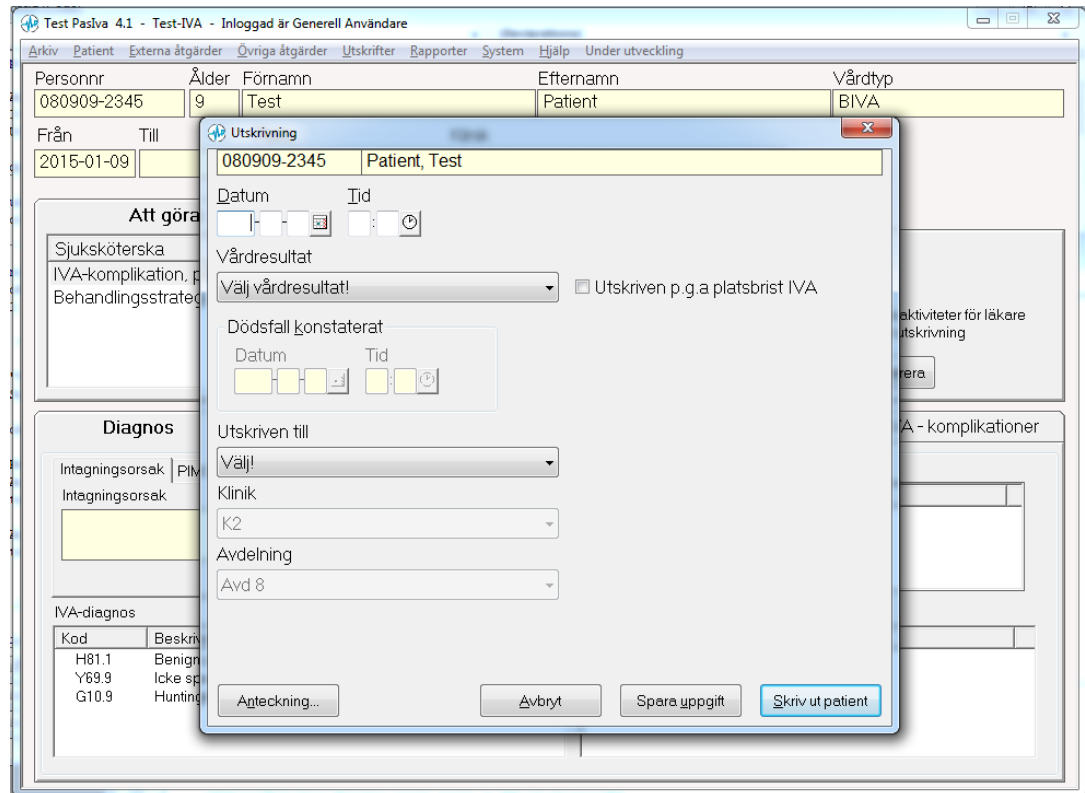


Datumbegränsningar

- Begränsat möjliga datum man kan ange beroende på vårdtillfällets tider.

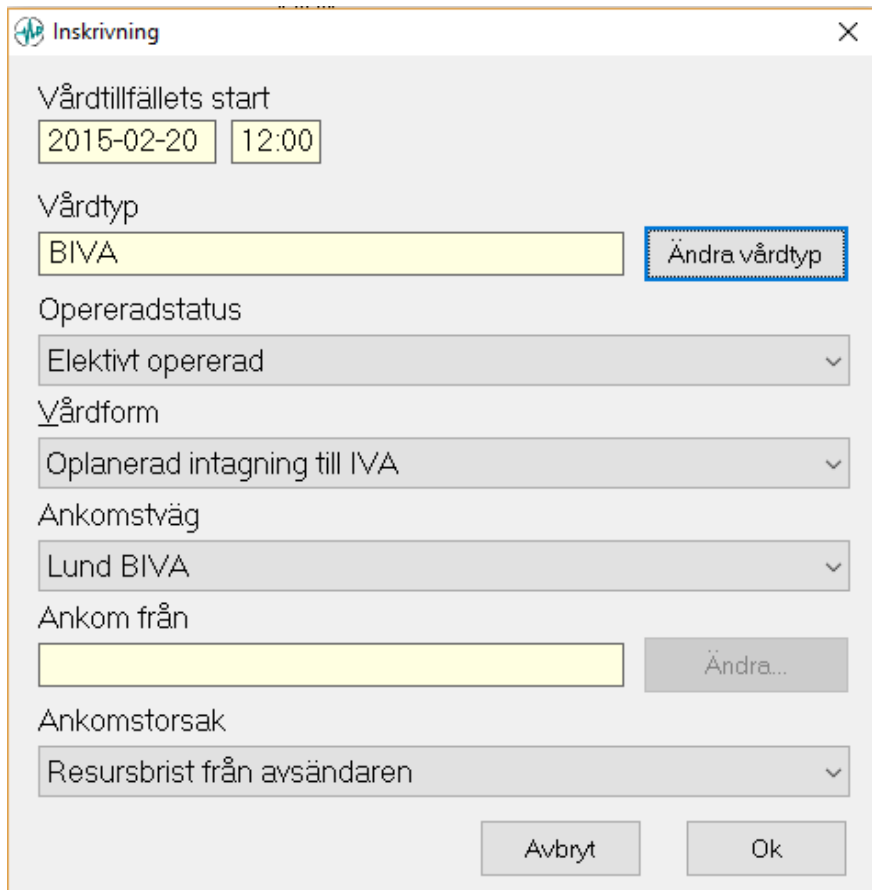
Genvägar på fliken Vårdtillfälle huvudsidan

Nu går det att via dubbelklick i de gula fälten komma till Inskrivningsdata, Moderklinik eller utskrivningen beroende på var man klickar.



The screenshot shows the PASIVA software interface. The main window displays patient information for 'Personnr 080909-2345', 'Ålder 9', 'Förnamn Test', and 'Efternamn Patient'. The 'Vårdtyp' is 'BIVA'. A dialog box titled 'Utskrivning' is open, showing the patient's ID and name. The dialog includes fields for 'Datum' and 'Tid', a 'Vårdresultat' dropdown menu, a checkbox for 'Utskriven p.g.a platsbrist IVA', and a 'Dödsfall konstaterat' section with 'Datum' and 'Tid' fields. Below these are dropdown menus for 'Utskriven till', 'Klinik', and 'Avdelning'. At the bottom of the dialog are buttons for 'Anmärkning...', 'Avbryt', 'Spara uppgift', and 'Skriv ut patient'.

Knappar har flyttats



Inskrivning

Vårdtillfällets start
2015-02-20 12:00

Vårdtyp
BIVA Ändra vårdtyp

Opereradstatus
Elektivt opererad

Vårdform
Oplanerad intagning till IVA

Ankomstväg
Lund BIVA

Ankom från
 Ändra...

Ankomstorsak
Resursbrist från avsändaren

Avbryt Ok

Vi har genomgripande flyttat knappar. "OK" har placerats längst till höger i rutan och "Avbryt" till vänster.

Ny design på Komplikationer

Negativa händelser och komplikationer

030330-4562 Patient, Test

Vårdtillfällets start 2015-02-20 12:00 Utskrivningstid (2015-03-03 12:00)

Tid	Kod	Beskrivning
2015-02-23	SK-021	Ventilatorassocierad pneumoni, VAP, Verifierad
2015-02-21	SK-999	Annan negativ händelse eller komplikation som ej är med på SIR:s lista
<Inskr>	SK-011	Bakteriell multiresistens på IVA (Känd vid vårdtillfällets start)
<Inskr>	SK-011	Bakteriell multiresistens på IVA (Känd vid vårdtillfällets start)
<Inskr>	SK-101	Oplanerad återinläggning - Patientens vårdtyngd för hög för vårdavdelningens aktuella resurser

Registrering som förväntas finnas med avseende på samband mellan IVA-diagnoser, åtgärder eller andra komplikationer. Om flera samband finns kan man bläddra med pilarna mellan de olika föreslagna sambanden.

SK-011: IVA-diagnoserna B956, U821, U830 förväntas finnas!

Ignorera detta samband

Kod	Beskrivning
SK-000	Inga av SIR:s definierade negativa händelser eller komplikationer
SK-010	Bakteriell multiresistens på IVA
SK-020	Ventilatorassocierad pneumoni, VAP
SK-030	Clostridium difficile enterocolit
SK-040	Svår hypoglykemi som uppkommit på IVA
SK-050	Central venkateter (CVK) relaterad infektion
SK-060	Pneumotorax, åtgärdskrävande
SK-070	Trakealtub-/kanyl dysfunktion som leder till allvarlig händelse
SK-080	Nattlig utskrivning
SK-090	Oplanerad reintubation eller rekanylering
SK-100	Oplanerad återinläggning på samma IVA inom 72 timmar
SK-110	Postoperativ meningit
SK-922	Reoperation för blödning
SK-923	Perikardvätska som krävt dränbehandling (nya drän utöver peroperativa)
SK-924	Pleuravätska som krävt dränbehandling (nya drän utöver peroperativa)

Ok flyttad,
Ok först om
man trycker
enter,
Tab-ordning
ger ett
bättre flyt i
registreringen

Utveckling av Paslva

Utveckling av Paslva

- Varför nya funktioner och moduler i Paslva?
 - SIR driver på utvecklingen
 - Behov från användare
 - Förbättringar
 - Felrättningar

Utveckling av Paslva

- Utveckling av Paslva leder till:
 - Frågor om funktion och design
 - Behov av att testa
 - Nya versioner
 - Fler inställningsmöjligheter

Utveckling av Paslva

- Delaktighet
 - Kontakta gärna oss vid funderingar kring:
 - Följsamhet i registreringen
 - Ny modul ni har behov av
 - Påminnelser för bättre registrering
 - Rapporter
 - SIR skriver riktlinje...
 - Hur implementeras det i Paslva?

Utveckling av Paslva

- Delaktighet – Hur?
 - Tillgång till utvecklingsversioner
 - Distribuera till testare
 - Virtuellt dator?
 - Budget

Utveckling av Paslva

- Testning av Paslva
 - Vi testar Paslva på Otimo
 - Lokala förutsättningar är svåra att testa
 - Befolkningsregisterkoppling
 - Integrationer
 - Versioner: SQL-server, Windows

Utveckling av Paslva

- Nya versioner
 - Skilj på release- och testversion!
 - Alla behöver inte alla versioner

Utveckling av Paslva

- Använder ni Paslva optimalt?
 - Se över inställningar...
 - Integration med andra system
 - Uppföljning
 - SIR-portal
 - Lokalt

Utbildningar

Vi tänker oss två typer av utbildningar

- Skräddarsydda utbildningar i Paslva där ni själva väljer innehåll och vad ni vill fördjupa er i för delmoment.
- Nationella utbildningar där vi går igenom Paslva och hur det är tänkt att användas

Skräddarsydda utbildningar

Ni kontaktar Otimo och vi gemensamt resonerar oss fram till vad ni vill ha utbildning i och detta utmynnar i en offert.

Här kan vi lägga in olika moment som kanske inte är direkt knutna till Paslva som t.ex. filhantering.

Nationella utbildningar

Otimo sätter upp ett program för en utbildning. Alla landsting och regioner har möjlighet att anmäla sig till dessa. Här lägger vi in mer grundläggande funktioner för att inte hamna i specialfunktioner som olika landsting/regioner har i sina versioner av Paslva.

Vad har vi för kompetenser?

- Microsoft Certified Engineer (MCSE).
- SQL-server.
- Integration mellan t.ex. ekonomisystem och produktionssystem.
- Sätta upp och utbilda support

Vad behöver vi för att hålla utbildning?

Vi vill att ni hör av er med era behov av utbildning.

Vad behöver ni lära er mer av?



pasiva.se

Vår "nya" hemsida.



[NYHETER](#)

[EVENTS](#)

[PRODUKT](#)

[FRÅGOR](#)

[TIPS&TRIX](#)

[KONTO](#)

[Hem](#) [Nyheter](#) [Om](#) [Evenemang](#) [Kontakt](#)



SVERIGES LEDANDE IT-SYSTEM FÖR INTENSIVVÅRDEN

"PASIVA - ETT STÖD SOM STRUKTURERAT SAMLAR IN DATA PÅ 61 AV 84 INTENSIVVÅRDSAVDELNINGAR."

[OM PASIVA](#)

Under nyheter lägger vi upp viktig information som också skickas ut till dem som har registrerat sig på pasiva.se:s maillista



The screenshot shows the PASIVA website's news section. At the top, there is a navigation menu with links for NYHETER, EVENTS, PRODUKT, FRÅGOR, TIPS&TRIX, and KONTO. Below the menu is a search bar labeled 'Sök efter...' and a 'PRENUMERERA PÅ PASIVAS NYHETER!' section with an 'E-post' input field and a 'PRENUMERERA' button. The main content area features a circular image of a PASIVA sign. The first news item is dated 'OKT 12, 2017' and titled 'Rekordmånga anmälda till årets konferens'. The text below the title reads: 'Anmälan till konferensen är nu stängd och vi slog deltagarrekor i år igen! Om knappt en månad drar vi igång Pasiva årskonferens 2017. Vi är glada att så många har anmält sig och vi ser med glädje fram emot att möta er alla på Scandic Continental den 8 nov.'

The second news item is dated 'SEP 20, 2017' and titled 'Ny version av Pasva Ver 4,1 rev 1'. It features a small blue arrow icon pointing upwards.

Under events hittar ni information om utbildningar, konferenser och möten.

Kommande

Sök i arkivet...



NOV 08
2017

Paslva årskonferens 2017

🕒 09:00 📍 Scandic Continental,
Stockholm

Tiden går fort och nu är det återigen dags att bjuda in till Paslvas årskonferens.

LÄS MER

Pasiva är intensivvårdens efterregistreringsverktyg som på ett flexibelt sätt kan anpassas för dig och din organisations förutsättningar. Om din organisation har ett unikt behov hjälper vi er gärna med att utveckla Pasiva så att det passar er.

FLEXIBELT

Vi specialanpassar utifrån era behov!

MODUL	GRUND	TILLÄGG
VTS2014* Avser mäta en patients vårdtyngd för att tillgodose dess behov.	✓	
NEMS* Vårdtyngdsmätning med NEMS inom Intensivvård i Sverige.	✓	
IVA-diagnos Möjligt att välja diagnoser från hela ICD10.	✓	
Operasjonskoder* KKÅ97, KVÅ	✓	
Grunddiagnos* Också kompatibelt med ICD10.	✓	
Åtgärder* Registrera åtgärder. Även möjligt att aktivera utskrift av åtgärder.	✓	
Behandlingsstrategi* Avses vilka medicinska åtgärder som är aktuella för en enskild patient.	✓	
Respiration Ventilatorbehandling, definieras som alla former av assisterat/mekaniskt andningsstöd.	✓	
PIM3* För patienter < 16 år med vårdtyp BIVA, IVA och TIVA.	✓	
SAPS3* För patienter > 16 med vårdtyp IVA och TIVA.	✓	
SOFA* För att kunna beskriva förlopp i sviktande organsystem med enkel poängräkning.	✓	
Negativa händelser och komplikationer* Multiresistens, VAP Ventilatorassocierad pneumoni, Pnemutorax åtgärdskrävande.	✓	
Vikt och Längd* Lagrar patientens vikt och längd under vårdtillfället.	✓	
Avlidna på IVA* Protokoll som ska fyllas i för alla som avlider under intensivvård.	✓	
Intensivvårdshiggins* För hjärtopererade intensivvårdspatienter	✓	
Sederingskala & sederingsmål* Riktlinje för användning av sederingskala och sederingsmål	✓	
Externa åtgärder Åtgärder utförda av IVA-personal utanför IVA.		✓
Ekonomirapporter Månadsrapport, Månadsdebitering, Bemanning, vårdtyngd och beläggning.		✓
Lab-koppling Koppling mot lab-system för att enkelt kunna hämta provsvar som integreras i Pasiva.		✓
IVA Färdig Registrerar färdigvårdade pat. som inte får plats på annan avdelning.		✓
Dyrkoder Dyra läkemedel registreras med dyrkod.		✓
ICCA-koppling IntelliSpace Critical Care and Anesthesia (ICCA), Koppling mot Phillips produkter.		✓

Produkt visar en mängd moduler som Pasiva kan utökas med. Givetvis så ingår alla moduler som ingår i rapporten till SIR.

Paslva på windows 10

Hur fungerar det att köra Paslva ver 4 på Microsoft Windows 10 nu när vi uppgraderar våra datorer?

[LÄS MER](#)

Hur hanteras/registreras/konverteras personer med tillfälliga personnummer i Paslva?

Hur hanteras/registreras/konverteras personer med tillfälliga personnummer i Paslva? Hur ändrar man personuppgifter/personnummer i Paslva till de riktiga när de blir kända?

[LÄS MER](#)

Aktivering av modul

Vi har uppdaterat Paslva och vill nu aktivera modulen SOFA. Vem kontaktar jag om detta?

[LÄS MER](#)

Datalager i Paslva

Det har dykt upp lite funderingar här kring datalagret, och det är ingen som riktigt kan svara på dom, så nu hoppas jag att ni kan hjälpa till!

Vad jag förstår så ingick det ett datalager då vi köpte programmet Paslva, stämmer det?

Vidare funderar vi då över om data i Paslva automatiskt lagras i vårt datalager? Eller måste vi föra över från programmet Paslva?

[LÄS MER](#)

Office och Paslva

Vi är på gång att uppgradera våra klientmiljöer till Office 2016. Behöver vi ta hänsyn till Paslva på något sätt i samband med det?

[LÄS MER](#)

Avliden på IVA, Direkta kriterier

Problem med formuläret "Avliden på IVA uppföljning" på patient.

I steg 3 går det inte att välja "Direkta kriterier". Allt på denna sidan är gråmarkerat. De andra delarna av formuläret fungerar bra.

[LÄS MER](#)

FAQ och Q&A
innehåller frågor och svar på ärenden som har kommit in till supporten. De som vi bedömer att de har ett allmänintresse bland användarna av Paslva lägger vi in här.

Under events hittar ni information om utbildningar, konferenser och möten.

Kommande



NOV 08
2017

Paslva årskonferens 2017

🕒 09:00 📍 Scandic Continental,
Stockholm

Tiden går fort och nu är det återigen dags att bjuda in till Paslvas årskonferens.

LÄS MER

Tips & trix visar tips som kan förenkla er registrering i Paslva.

TIPS & TRIX

Här kan du läsa små & smarta funktioner som du kanske inte visste fanns i Paslva!

Filter:

KORTKOMMANDO

VISA ALLA

Sök...



Kopiera datum och tid

KORTKOMMANDO

Kryssa för 'Saknas'

KORTKOMMANDO

Dagens datum i tomma datumfält

KORTKOMMANDO

Under konto kan man logga in eller skapa ett nytt konto.

Är du Paslva-ansvarig?
Vänligen ansök om ett konto [här](#).

Logga in

E-post

mats@otimo.se

Lösenord

••••••••

 Kom ihåg mig

GLÖMT LÖSENERDET? *eller* HAR DU INGET KONTO?

LOGGA IN

Mina sidor

Mats Gustafsson

ADMIN

Vänligen välj region:

Landstinget i Kalmar län

LANDSTINGET I KALMAR LÄN

Vänligen välj avdelning:

- Välj en avdelning -

Ny funktion på Pasiva.se!

Nu finns det möjlighet att prenumerera på nyheter, events, tips & trix m.m. på Pasiva.se.

Klicka på 'Mina uppgifter' uppe i det högra hörnet för att ändra dina inställningar.

-

Uppdaterad kodfil

Nu har vi publicerat kodfil ver 13 under filen *Nedladdningar*.

Vänligen ladda ned och läs in filen på *Pasiva > System > Uppdatera koder*.

Som inloggad kommer man först till "Mina sidor".

Se till att prenumerera på händelser på pasiva.se.

Mina uppgifter

Om mig

Namn: Mats Gustafsson
Ort: Kalmar
Region: Landstinget i Kalmar län
Arbetsitel: Utvecklare på Otimio
Data AB
Ansvar: Support för Paslva

Kontakt

E-post: mats@otimo.se
Telefon Arbete: 0480-319910
Telefon Mobil:

Prenumerationer

Nyheter
Event
Q & A
Tips & Trix

ÄNDRA UPPGIFTER

Kontouppgifter

Användarnamn: mats@otimo.se

ÄNDRA MITT ANVÄNDARNAMN

ÄNDRA MITT LÖSENORD

Nu är prenumerationerna aktiverade.

MINA SIDOR

MINA UPPGIFTER

FORUM

KONTAKTER

NEDLADDNINGAR

PASIVA MODULER

ADMIN

INFO-FLÖDEN

ANVÄNDARE

UTBILDNINGAR

LOGGA UT

Under konto finns snabbkommandon nu när vi är inloggade. Här hittar ni "Forum".

Under Forum kan ni själva starta diskussioner eller ställa frågor till andra användare på andra landsting och regioner.

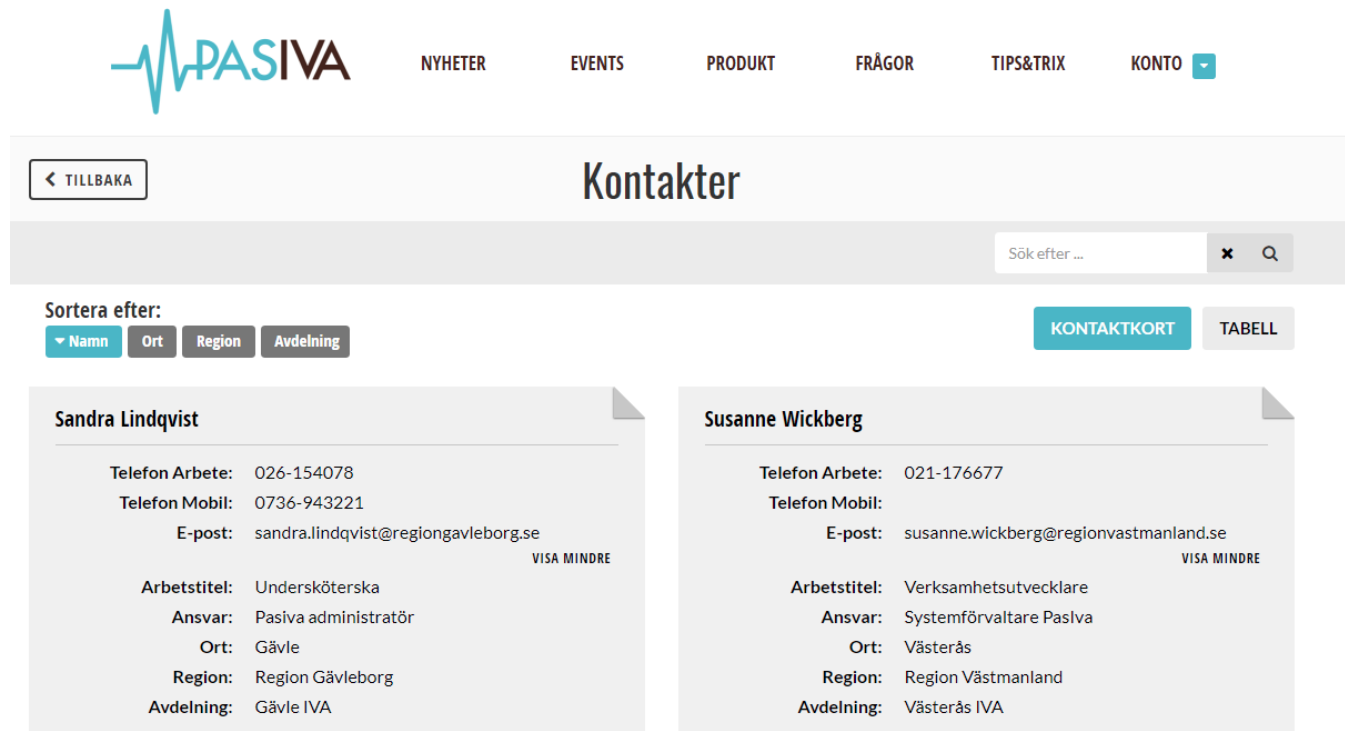
[< TILLBAKA](#)

Forum

[SKAPA NY POST](#)

Rubrik ▾	Postad av	Skapad	Ändrad	
Datum och Klockslag	Mats Gustafsson	18 nov 2016		REDIGERA TA BORT
Skapa ett inlägg	Ida Sabel	14 nov 2016		REDIGERA TA BORT

Kontakter ger möjlighet att hitta andra i Sverige som arbetar med Paslva. Detta för att underlätta för er att kunna gå ihop och öppna nya samarbeten för att kunna utveckla Paslva.



The screenshot shows the PASIVA website's contact page. At the top, there is a navigation menu with links for NYHETER, EVENTS, PRODUKT, FRÅGOR, TIPS&TRIX, and KONTO. The main heading is "Kontakter". Below the heading is a search bar with the placeholder text "Sök efter ...". To the left of the search bar is a "TILLBAKA" button. Below the search bar, there is a "Sortera efter:" section with buttons for "Namn", "Ort", "Region", and "Avdelning". To the right of this section are two buttons: "KONTAKTKORT" and "TABELL". The page displays two contact cards. The first card is for Sandra Lindqvist, with contact information including phone numbers, email, job title, and location. The second card is for Susanne Wickberg, with similar contact information. Both cards include a "VISA MINDRE" link.

Sandra Lindqvist

Telefon Arbete: 026-154078
Telefon Mobil: 0736-943221
E-post: sandra.lindqvist@regiongavleborg.se
Arbetstitel: Undersköterska
Ansvar: Paslva administratör
Ort: Gävle
Region: Region Gävleborg
Avdelning: Gävle IVA
VISA MINDRE

Susanne Wickberg

Telefon Arbete: 021-176677
Telefon Mobil:
E-post: susanne.wickberg@regionvastmanland.se
Arbetstitel: Verksamhetsutvecklare
Ansvar: Systemförvaltare Paslva
Ort: Västerås
Region: Region Västmanland
Avdelning: Västerås IVA
VISA MINDRE

Under Nedladdningar hittar ni filer för nedladdning.

Nedladdningar

Efterhand som smärre ändringar och lokala anpassningar görs läggs den senaste revisionen av PasIva ut här. Det är alltid den senaste revisionen som skall installeras även om beställning gjorts på en tidigare revision.

[Installationer](#)[Kodfil](#)[Dokumentation](#)[PASIVA 4.1.1](#)[PasIva 4.1.1 -.zip](#)[KODFIL 2017 VER 13, XML-FIL](#)[FÖRÄNDRINGSHISTORIK](#)[HANDBOK](#)[INSTALLERA PASIVA VIA MSI-PAKET](#)[BESKRIVNING NEGATIVA HÄNDELSER OCH KOMPLIKATIONER](#)[DOKUMENTATION DATALAGRET](#)[DOKUMENTATION DATALAGRET, EXTERNA ÅTGÄRDER](#)

Support

Vi tänker oss tre typer av support.

- Support via telefon.
- Support genom pasiva.se.
- Support genom pasiva@otimo.se.

Support via telefon

- Ni ringer på 0480 – 31 99 10. Fördelen med att ringa är att vi kan direkt få svar på frågor som vi har. Vi tar emot ert ärende och bedömer om det går att ordna snabbt eller om det kräver mer energi att lösa. Ofta lägger vi in det själva i vårt ärendehanteringssystem.

Support genom pasiva.se

- Den skapar ett ärende i vårt ärendesystem som vi tittar på direkt.

Support genom pasiva.se

FAQ

Q & A

[MAILA OSS DIN FRÅGA](#)

Sök...



Paslva på windows 10

Hur fungerar det att köra Paslva ver 4 på Microsoft Windows 10 nu när vi uppgraderar våra datorer?

[LÄS MER](#)

Hur hanteras/registreras/konverteras personer med tillfälliga personnummer i Paslva?

Hur hanteras/registreras/konverteras personer med tillfälliga personnummer i Paslva? Hur ändrar man personuppgifter/personnummer i Paslva till de riktiga när de blir kända?

[LÄS MER](#)

Support genom pasiva.se

[← TILLBAKA](#)

Forum

[SKAPA NY POST](#)

Rubrik ▾	Postad av	Skapad	Ändrad
Datum och Klockslag	Mats Gustafsson	18 nov 2016	REDIGERA TA BORT
Skapa ett inlägg	Ida Sabel	14 nov 2016	REDIGERA TA BORT

Support genom pasiva@otimo.se

- Den går rakt in i vårt ärendehanteringssystem. Där ges den ett ärendenummer och vi tittar på den direkt och bedömer om vi behöver mer information eller om det går att lösa direkt.

Support

- Kan vi lösa det snabbt och har all information och fungerande väg in i ert nät så brukar vi fixa det under dagen. Om det saknas information eller möjlighet att koppla upp sig så drar det tyvärr lätt ut på tiden.

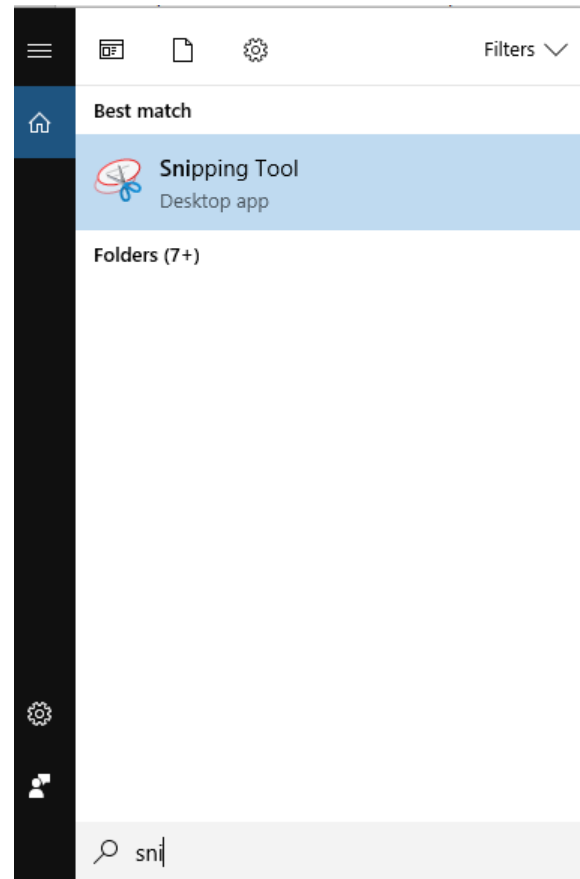
Support

- Det som tar längst tid, är om vi inte kan koppla upp oss mot ert system. Då måste vi få en kontakt av er som kund för att vi ska kunna ringa till er IT och be dem låsa upp vår användare.

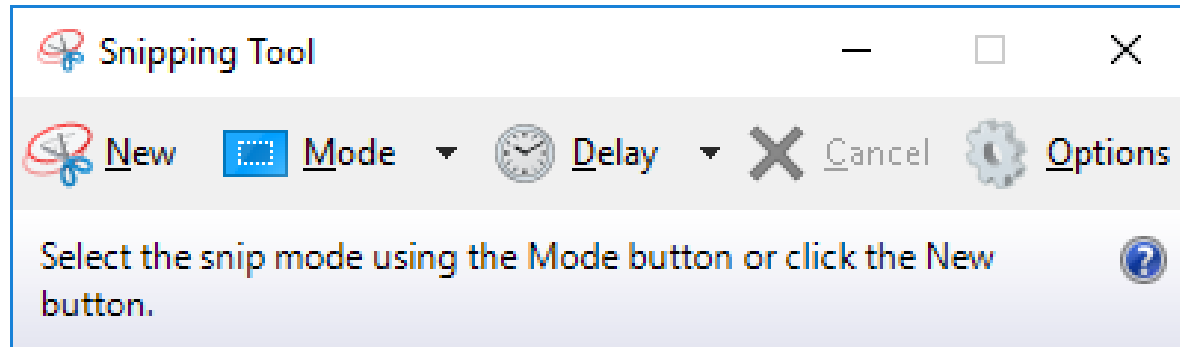
Support

- Det underlättar för oss och givetvis för er om vi kan koppla upp oss mot era system på ett enkelt, men säkert sätt.

Skärmklippverktyg



Skärmklippsverktyg



Kopiera och klistra in

- Man kan använda Windows egna Kopiera och klistra in.
- PrtScn : Kopierar hela skärmen som en bild.
- Ctrl + Alt + PrtScn : Kopierar aktivt fönster som en bild.
- Ctrl + c : Kopierar markerad text till klippbordet.
- Ctrl + x : Klipper ut markerad text till klippbordet.
- Ctrl + v : Klistrar in text eller bild från klippbordet.



GDPR

GDPR

- General Data Protection Regulation
- DSF – Dataskyddsförordningen
- Hur påverkar detta Paslva?

Tack för oss!

